

Política de Privacidad

Esta Política de privacidad (la Política) describe cómo RecuperaForex recopila, usa y comparte la información que nos proporciona y la información que recopilamos durante el funcionamiento de nuestro negocio y nuestros sitios web.

En esta Política, cuando nos referimos a RecuperaForex o nosotros / nosotros / nuestro, nos referimos a LEGAL SOLUTIONS LTD y nuestras oficinas internacionales y también a otras compañías y entidades asociadas con nosotros. Nuestra oficina registrada está en 120-22 Wenlock Road, London, England, N1 7GU y estamos autorizados y regulados en el Reino Unido por la Autoridad de Regulación de Compañías www.beta.companieshouse.gov.uk.

Podemos revisar esta política en cualquier momento modificando esta página. Se espera que revise esta página de vez en cuando para notar cualquier cambio que hagamos, ya que son vinculantes para usted.

Esta política describe:

La información que recopilamos y de dónde la obtenemos

La "información personal" es cualquier información que pueda usarse para identificarlo o que podamos vincular con usted y que tengamos en nuestro poder o control.

Recopilaremos y procesaremos la siguiente información personal sobre usted:

Información que nos proporciona

Procesaremos la información personal que nos proporcione, incluso cuando nos envíe un correo electrónico o nos contacte a través de varios canales de la siguiente manera:

- Suscribirse a los servicios en nuestro Sitio: cuando se suscribe a boletines, seminarios web, eventos u obtiene servicios legales de nosotros o cuando nos contacta con consultas o responde a nuestras comunicaciones, la información personal que proporciona puede incluir su nombre completo, título, teléfono número, dirección de correo electrónico y contenido, fecha y hora de su correspondencia de correo electrónico e información sobre su empleador o su negocio.***

- ***En relación con nuestra prestación de servicios legales: si usted es cliente de RecuperaForex, nos proporcionará información personal cuando usted o la empresa que representa se convierta en cliente. Si no es un cliente, podemos recopilar o recibir su información personal porque usted está involucrado en uno de los asuntos de nuestro cliente.***
- ***Solicitud de reclutamiento: cuando solicita un puesto con nosotros, puede proporcionarnos su nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, educación y requisitos de calificación, su sexo, su CV, fotografía, detalles del pasaporte, estado civil, domicilio y teléfono de su casa. número, número de teléfono móvil y otros detalles establecidos en su solicitud***
- ***Programa de antiguos alumnos: cuando se registra en nuestro programa de antiguos alumnos, puede proporcionarnos detalles como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y detalles de empleo.***
Cómo usamos sus datos personales
Utilizamos sus datos personales para los siguientes fines:
- ***Prestación de servicios: proporcionar asesoramiento y servicios legales, incluidos extranets y otras herramientas tecnológicas;***
- ***Relación comercial: administrar y administrar nuestra relación con usted, su empresa u organización, incluido el mantenimiento de registros sobre contactos comerciales, servicios y pagos para que podamos personalizar nuestra oferta para usted, desarrollar nuestra relación y dirigir nuestras campañas de marketing y promoción;***
- ***Comunicación: envío de correos electrónicos, boletines y otros mensajes para mantenerlo informado sobre desarrollos legales, perspectivas del mercado y nuestros servicios;***
- ***Eventos: ejecución de sesiones informativas legales, mesas redondas y otros eventos;***

- ***Encuestas y comentarios de los clientes: incluye comentarios de eventos y ejercicios de escucha del cliente, así como responder a los problemas y preocupaciones que puedan surgir;***
- ***Cumplimiento legal del cliente: diligencia debida del cliente (bajo el lavado de dinero, detección de sanciones y otras leyes de prevención y detección de delitos y requisitos reglamentarios) que puede implicar controles de detección automatizados para garantizar que los clientes y contactos sean genuinos y para evitar fraudes o delitos, y podemos no podrá tomar instrucciones si no proporciona la información que necesitamos para hacer estos controles;***
- ***Monitoreo del sitio web: para verificar que el sitio web y nuestros otros servicios tecnológicos se estén utilizando de manera adecuada y para optimizar su funcionalidad;***
- ***Seguridad del sitio: para proporcionar seguridad a nuestras oficinas y otros locales (normalmente recogiendo su nombre y datos de contacto al ingresar a nuestros edificios);***
- ***Seguridad en línea: proteger nuestros activos de información y plataformas tecnológicas del acceso o uso no autorizado y monitorear el malware y otras amenazas de seguridad;***
- ***Regulatorio: cumplimiento de nuestras obligaciones legales y regulatorias como firma de abogados, incluidos los requisitos de auditoría y presentación de informes;***

- **Proveedores de gestión: que nos prestan servicios.**

Cómo protegemos tu información

Hemos implementado medidas de seguridad apropiadas para evitar que sus datos personales se pierdan, usen, alteren, divulguen o accedan accidentalmente de manera no autorizada. Por ejemplo, toda la información que nos proporciona se almacena en nuestros servidores seguros.

Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tienen una necesidad comercial de acceder a sus datos. Solo procesarán sus datos personales según nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos implementado procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de datos personales y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable de una violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

Cuando le hayamos dado (o haya elegido) una contraseña que le permita acceder a ciertas partes de nuestro sitio web o nuestras Aplicaciones, usted es responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña. Le pedimos que no comparta su contraseña con nadie.

La transmisión de información a través de Internet nunca es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a nuestro sitio web o aplicaciones, cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, utilizaremos procedimientos estrictos y características de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado.

Nuestro sitio web puede, de vez en cuando, contener enlaces a sitios externos. No somos responsables de las políticas de privacidad ni del contenido de dichos sitios.

Cuánto tiempo conservamos sus datos

En general, conservamos su información según sea necesario para proporcionar nuestros servicios legales y para hacer frente a las reclamaciones. Esto dependerá de una serie de factores, como si usted o su empresa u organización son clientes existentes o han interactuado con correos o boletines recientes de clientes o han asistido a eventos recientes. Retendremos su información según sea necesario para cumplir con los requisitos legales,

contables o reglamentarios. Los períodos de retención típicos oscilarán entre 3 y 15 años.

Sus elecciones y derechos

Usted tiene una serie de derechos legales en relación con la información personal que tenemos sobre usted y puede ejercer sus derechos comunicándose con nosotros utilizando los detalles que se detallan a continuación.

Estos derechos incluyen:

Obtener información sobre el procesamiento de su información personal y el acceso a la información personal que tenemos sobre usted.

Tenga en cuenta que puede haber circunstancias en las que tengamos derecho a rechazar solicitudes de acceso a copias de información personal. En particular, la información que está sujeta a privilegio profesional legal no se divulgará sino a nuestro cliente y según lo autorice nuestro cliente.

Solicitar que corriamos su información personal si es inexacta o incompleta.

Solicitar que borremos su información personal en determinadas circunstancias. Tenga en cuenta que puede haber circunstancias en las que nos solicite que borremos su información personal, pero tenemos el derecho legal de conservarla.

Objetar y solicitar que restrinjamos nuestro procesamiento de su información personal en ciertas circunstancias. Nuevamente, puede haber circunstancias en las que usted se opone o nos solicita que restrinjamos nuestro procesamiento de su información personal, pero tenemos el derecho legal de rechazar esa solicitud.

En algunas circunstancias, recibir información personal en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y / o solicitar que transmitamos esa información a un tercero cuando esto sea técnicamente factible. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información personal que nos ha proporcionado.

Retirar su consentimiento, aunque en ciertas circunstancias puede ser legal para nosotros continuar procesando sin su consentimiento si tenemos otra razón legítima (que no sea el consentimiento) para hacerlo.

Presentar una queja ante la autoridad de protección de datos pertinente, si cree que alguno de sus derechos ha sido infringido por nosotros.

Si lo solicita, podemos informarle qué autoridad de protección de datos es relevante para el procesamiento de su información personal.

Cómo contactarnos

Si desea obtener más información sobre la forma en que administramos los datos personales que tenemos sobre usted, contáctenos al telf. + 44 203 393 4852, correo electrónico support@recuperaforex.com.